

«La médiation est un mode constructif et de gestion de la vie en société, centré sur la communication, qui nous permet à tous les citoyens de passer d'une situation de force ou de violence, à une relation de bon sens, de raison et d'intelligence. Ne sont-ils pas les caractéristiques qui nous élèvent au niveau d'êtres humains ? »

(Carmen Elisa PALACIOS-SERRES)

« La médiation est un **mode de régulation sociale et de socialisation**, qui se traduit par la recherche complexe et inachevée de la mise en relation entre personne ou groupes, pour prévenir ou pour dénouer les tensions inhérentes à la vie en communauté »

(Carmen Elisa PLACIOS-SERRES)