

Carmen PALACIOS SERRES : QUI JE SUIS ?

Une femme d'origine colombienne, qui a laissé le monde du Droit, de la plaidoirie et de la Justice, pour celui du Droit négocié, de la médiation, de la création de liens.

Ma formation et pratique du coaching et des constellations familiales, systémiques et structurelles à Paris, en Espagne et en Colombie, m'ont permis d'affirmer mon développement personnel et ma vision de la médiation en mettant en pratique cette méthode comme outil d'éclairage pour les médiateurs.

Pour me contacter :

carmen.palacios@noos.fr

carmpalacios@hotmail.com

Portable : 33- (0)671998130. Tel : 33- (0)153280324

Coût : 100 euros la séance approximativement d'une heure

Autres sources d'information à rechercher sur internet :

Bert Hellinger : constellations familiales; Mathias Varga Von Kibed et Insa Sparrer Constellations Structurelles; Guillermo Echeagaray, Jan Jacob Stam, Constellations d' Organisations; Rupert Sheldrake, Ken Wilber, Abraham Maslow, résonance morphique.....

« Connais-toi toi-même et tu connaîtras l'univers et les Dieux » Hermes

COMMENT LIBERER LES ENERGIES CACHÉES DU MEDIATEUR

Par Carmen PALACIOS-SERRES

Dans ma pratique en tant que médiateur, j'ai pu constater la nécessité d'identifier et de surmonter certains obstacles qui bloquent les énergies que l'on peut mettre au service de la médiation. La technique des constellations familiales, systémiques et structurelles, à laquelle je me suis formée, que je sollicite pour moi lorsque je rencontre des blocages et que je mets en pratique en groupe ou en travail individuel, me permet :

- de proposer une méthode originale visant à libérer les énergies cachées du médiateur.
- d'éclairer sous un angle nouveau le processus de médiation

Je vous propose une technique de facilitation surprenante, qui permet au médiateur d'assumer l'identité qui convient à chaque médiation et à chaque étape de celle-ci en lui permettant d'atténuer, voire de faire disparaître, les obstacles et les difficultés.

Utilité de la méthode en médiation :

Cette dynamique de clarification et de dépassement des obstacles et des difficultés transforme la représentation interne du médiateur et

lui permettra d'accomplir le processus de médiation avec des énergies renouvelées.

Le résultat : comme un accord ou un désaccord, entièrement au service de la médiation, de la Justice et du juste

Utilité de la méthode pour le médiateur :

Le médiateur est lui-même l'instrument principal de la médiation, cette méthode lui permet de :

- ✓ Vérifier à tout moment la qualité de ses compétences
- ✓ Abandonner ses résistances pour faire émerger un savoir-faire libre de « ses désirs » du résultat
- ✓ Porter un autre regard et donc comprendre ou décoder les blocages d'une médiation : rétablir les liens qui libèrent la ou les solutions

A qui s'adresse cette méthode ?

Non seulement aux médiateurs, mais aussi aux opérateurs des méthodes alternatives de résolution des conflits, aux opérateurs de justice en général, et aux avocats.

A quel moment l'utiliser ?

Avant, pendant ou après tout processus de médiation, car aucun travail de résolution de conflits ou de litiges n'est un « long fleuve tranquille », et l'opérateur doit de façon permanente se confronter à lui-même et se purifier de ses propres implications et de celles que lui laissent les parties en conflit

Comment se déroule cette technique de facilitation au service du médiateur ?

Cette technique se réalise individuellement, comme le coaching et se focalise sur une image de SOLUTION

- 1- Le médiateur m'exprime ses sentiments, les thèmes qui le dérangent, **tout en préservant les règles de confidentialité.**
- 2- Je l'aide à affiner sa demande et à repérer les éléments importants qui s'immiscent entre ce qui fait obstacle à la médiation et le ressenti du médiateur. Sans nommer le sujet de la médiation.
- 3- Je demande au médiateur de me positionner dans l'espace de façon totalement INTUITIVE, d'abord pour lui en tant que médiateur, et ensuite comme représentant des parties, du conflit, ou de tout autre thème ou personnage que je considère utile, comme l'argent, l'honneur, l'autorité, la justice, l'avocat etc.
- 4- Le médiateur deviendra un simple spectateur des enjeux qui vont se faire jour à travers mes ressentis, et je vais lui restituer un par un sous forme d'émotions, de sentiments, d'un vécu, les personnages ou les thèmes que le médiateur aura placés dans l'espace.
- 5- Les enjeux et les ressentis qui vont émerger sont « les énergies cachées » du médiateur, énergies qui seront peut-être en lien avec d'autres vécus de l'histoire du médiateur, mais qui dans tous les cas vont lui permettre de se libérer des ressentis qui font obstacle à sa médiation, et ainsi de mieux se centrer sur la solution et non sur le conflit et sa *résolution*.